



LA POLITICA DELLA QUALITÀ **E AMBIENTE** DELLA COOPERATIVA L'ULIVO DI TREVIGLIO

ORIENTAMENTO AL DUBBIO

Quando si riflette di Qualità il rischio è pensare che un'organizzazione abbia senso quando tutto gira per il meglio. Quando si è pensato a come mettere in dialogo tutte le componenti e mettere in ordine un processo che sia sotto controllo dall'inizio alla fine. Che ci sia un management con un minimo di preparazione e con un alto senso di responsabilità, che ci siano dei clienti a cui rivolgersi con modalità adeguate e soprattutto a cui si riesca a vendere qualcosa nel rispetto delle regole, che si trovino fornitori all'altezza della situazione, che si creino le giuste alleanze con partner adeguati e soprattutto che si raggiunga un risultato economico che permetta all'organizzazione di sopravvivere. Dentro tutto ciò è importante che non si perda il senso di quello che si sta facendo. Succede così per qualsiasi essere umano nel momento in cui deve fare i conti con la finitudine della propria esistenza. La domanda principale per organizzare al meglio la politica della qualità è proprio questa: ha senso quello che sto facendo? Riusciamo a creare un ambiente lavorativo in cui le persone possano esprimere la propria esistenza? Abbiamo la capacità di generare il principio del dubbio che ci deve accompagnare in ogni momento della nostra vita e che ci aiuta a creare quella "tensione" positiva che non ci faccia deragliare di fronte alle formalità delle procedure di sistema?

Sono le criticità che ci fanno crescere. Insieme, nell'ottica continua di migliorarci a vicenda.

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri clienti al centro delle nostre attività: enti pubblici, aziende e lavoratori, servizi sociali del territorio, agenzie di intermediazione al lavoro. La soddisfazione del Cliente della nostra cooperativa è un indicatore del nostro successo. Questo ci stimola ad individuare le esigenze dei clienti e tradurle in requisiti tecnici ed impegni socio-economici precisi.

Responsabilità nei confronti della collettività

La cooperativa sociale L'Ulivo nasce per rispondere al bisogno di inserimento lavorativo di persone svantaggiate nel territorio della Bassa Bergamasca, e comunque in ogni luogo ove ci ritroviamo ad operare, questa è la nostra responsabilità sociale principale, che perseguiamo nelle attività di ogni giorno. Va aggiunto a questo anche la necessità di creare collaborazione e sinergie con i servizi sociali del territorio, che diventano giocoforza interlocutori indispensabili per la realizzazione dei nostri obiettivi.

Orientamento al risultato

Offrire un servizio di qualità, con l'attenzione all'inserimento lavorativo delle persone **e alla protezione dell'ambiente** è la chiave per ottenere buoni risultati frutto di una costante attenzione alle esigenze del territorio e delle persone.

Documento	Data redazione	Pag
Politica per la qualità e l'ambiente	23/05/2023	1



Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti.

Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo dei servizi offerti da L'Ulivo. Promoviamo la piena autonomia e responsabilità dei lavoratori, dei soci e degli inserimenti lavorativi, anche attraverso la partecipazione

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con l'ente locale, le cooperative sociali e le azioni del territorio ci permette di offrire servizi sempre più rispondenti ai bisogni del territorio

Salute e sicurezza

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

Protezione ambientale: Promuovere azioni costanti di attenzione all'ambiente, con particolare riferimento alle emissioni in atmosfera, alla riduzione dei rifiuti, attenzione agli approvvigionamenti meno impattanti possibili e alla tutela della risorsa idrica, rappresentano elementi imprescindibili dell'azione della cooperativa a cui si affianca lo sviluppo di conoscenze e consapevolezza sui temi ambientali di tutti i lavoratori.

23 Maggio 2023

Il Presidente

Baccolo Alessandro

L'ULIVO SOC. COOP. SOCIALE
Via Bressana, 35
24047 Treviglio (BG)
C.F. e P.IVA 01889570163
Tel. 0356.804004

Documento	Data redazione	Pag
Politica per la qualità e l'ambiente	23/05/2023	2